

دليل المستخدم خدمة التسجيل الالكتروني

إدارة تطوير الخدمات الذكية
قسم المعرفة - KNOWLEDGE SECTION
رقم الاصدار: 3.0

حقوق الطبع محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان 2016 ©

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

قائمة المحتويات

- المقدمة.....3
- خطوات التسجيل الالكتروني.....3

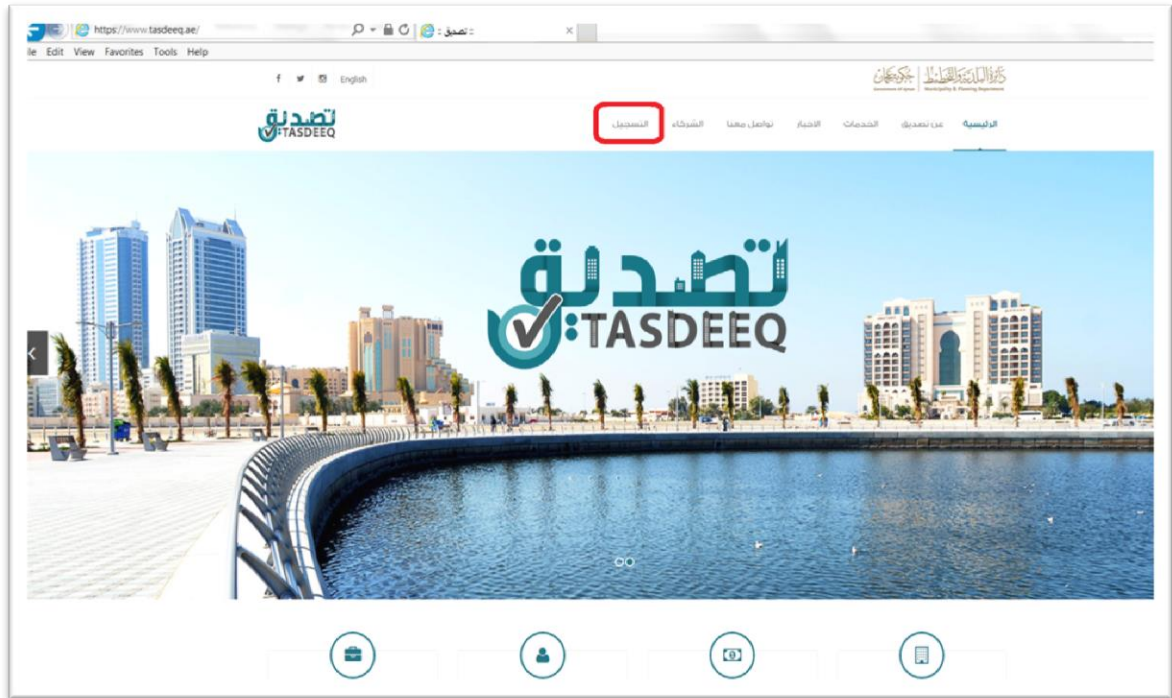
المقدمة:

يهدف دليل المستخدم الى تعريف المتعاملين بأليه استخدام خدمة التسجيل الالكتروني التي تقدمها الدائرة للمتعاملين بحيث تمكن المستخدمين من اجراء و متابعة معاملاتهم في مواقعهم مما يحقق الهدف الى التحول للحكومة الالكترونية و الذكية.

حيث يحوي هذا الملف على شرح لخطوات التسجيل الالكتروني لتقديم على الخدمات الالكترونية بكل سهولة و يسر.

خطوات التسجيل الالكتروني:

قم بالدخول إلى الموقع الالكتروني تصديق من خلال الرابط: www.tasdeeq.ae , ثم قم بالضغط على أيقونة التسجيل كما هي موضحة ادناه:



- ابدأ التسجيل ، في أعلى الشاشة ستجد عبارة "لمست عضوا بعد سجل الآن اضغط على رابط "سجل الآن".

- اختر نوع حسابك: فرد أو شركة.

- سيقوم النظام بعرض آلية التسجيل وخطواته .. احرص على قراءتها. ثم اضغط على مفتاح التالي.

حقوق الطبع محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط – عجمان 2016 ©

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

سيظهر لك نموذج تعبئة بيانات المستخدم.

- الحقول المشار لها بعلامة (*) في النموذج هي حقول إلزامية و يجب إدخالها.
- قم بإدخال بياناتك حسب جواز السفر و الهوية الاماراتية.
- أرفق صورة لكل من جواز السفر والهوية بالإضافة الرخصة التجارية الحالية في حال التسجيل كشركة (يمكنك تحميل ملف واحد فقط لكل مرفق)
- تأكد من قراءة الشروط والأحكام والموافقة عليها قبل اتمام عملية التسجيل.
- بعد الانتهاء من ادخال جميع البيانات اضغط ادخال.

حقوق الطبع محفوظة لدائرة البلدية و التخطيط – عجمان 2016 ©

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

- سيصلك مباشرة بريد إلكتروني و رسالة نصية للتأكيد على طلبك.
- سيتم مراجعة الطلب من قبل موظف خدمة العملاء بدائرة البلدية و التخطيط، في حال اكتمال البيانات والمرفقات سيتم الموافقة على طلبك وإرسال بريد إلكتروني و رسالة نصية تفيد بقبول الطلب وضرورة مراجعة دائرة البلدية والتخطيط - عجمان مع أوراقك الثبوتية فترة أقصاها شهر من تاريخ الموافقة على طلبك.
- بعد زيارتك لمقر دائرة البلدية والتخطيط - عجمان وعرض أوراقك الثبوتية سيتم تفعيل حسابك عبر إرسال رسالة نصية تحتوي على رمز التفعيل.
- لتفعيل حسابك , قم بالدخول إلى موقع التسجيل الإلكتروني مرة أخرى واضغط على رابط " تفعيل المستخدم" على يمين الصفحة.

The screenshot shows the user registration page. At the top, there are input fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password), with a 'تسجيل' (Register) button. Below these fields, there is a link to 'لمست عضوا بعد سجل الان | نسيت كلمة المرور' (I'm not a member yet, register now | I forgot my password). The page is in Arabic and features the Ajman Municipality & Planning Department logo. A red box highlights the 'تفعيل المستخدم' (Activate User) button. Below the form, there are social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and YouTube. The footer contains the text: '© 2016 دائرة البلدية والتخطيط عجمان - جميع الحقوق محفوظة'.

حقوق الطبع محفوظة لدائرة البلدية و التخطيط - عجمان 2016 ©

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

- قم بإدخال اسم المستخدم ثم الرقم المرجعي للخدمة مع مراعاة شكل الحرف ثم رمز التفعيل .. جميع البيانات السابقة ستجدها في الرسالة النصية الأخيرة التي تم إرسالها لك ثم اضغط على زر "تفعيل".

- الآن يمكنك وضع كلمة المرور الخاصة بك ، مع التأكد من احتوائها على أحرف كبيرة و صغيرة وأرقام لضمان الخصوصية والأمان.
- نود تهنيتك على إكمال تسجيلك بإمكانك الآن الدخول إلى النظام عبر إدخال اسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بك في الحقول المخصصة أعلى الشاشة

تستطيع الآن الاطلاع على خدماتنا واستخدامها .. لمزيد من المعلومات أو الاستفسار تواصل معنا عبر الرقم المجاني 80026

حقوق الطبع محفوظة لدائرة البلدية و التخطيط – عجمان 2016 ©

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان